

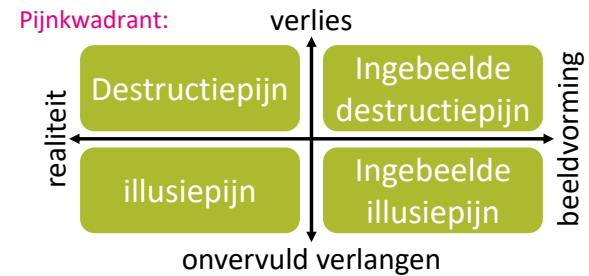
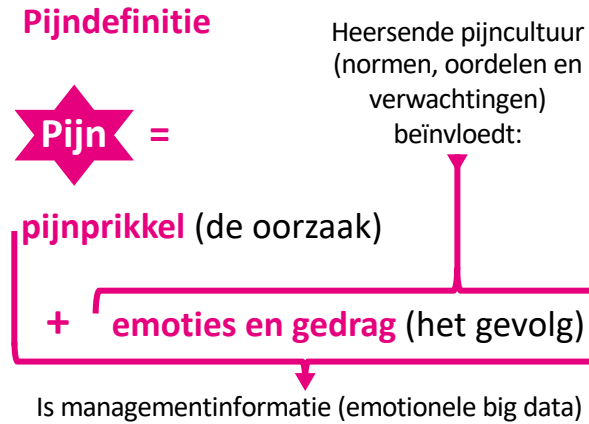
QRC Pijnmanagement

Gebaseerd op De verfrissende smaak van zure appels, QRC door Henny Portman, maart 2021

“Door pijn te begrijpen en taal te geven aan pijn ontstaat een nieuwe ‘pijn-mindset’. Die zorgt voor ander gedrag”



Taal



Oorzaken organisatiepijn:

- Onveiligheid
- Incompetentie
- Verraad
- Ongevoeligheid
- Inmenging
- Institutionele krachten
- Onvermijdelijke pijn

Begrijpen

Pijnprincipes



Resultaten boeken

Dealen met pijn in vijf stappen (door de zure appel heen bijten):



1 **Observeren**
Het in beeld brengen (bewustwording) van alle relevante pijnen (verleden, heden en toekomst op micro-, meso- en macroniveau).

2 **Entameren**
Het aangaan van de pijn. Het gesprek met jezelf en stakeholders aangaan: je legt het onderwerp pijn samen met de positieve focus (belang, verlangens, doel) op tafel.

3 **Ontrafelen**
Het splitsen (per pijnpunt) in wat je wel (om te zetten in actie) en niet (vraagt om acceptatie) kunt veranderen.

4 **Regisseren**
Het ontwerpen van interventies. Wat: actie- en acceptatie-interventies. Hoe: de pijncultuur

5 **Realiseren**
Het doen van de interventies en bouwen aan de pijncultuur.

“Je kunt niet voor een ander bepalen wanneer en of hij/zij klaar is met de pijn.”

Pijnmijdende strategieën (resultierend in een rotte appel)

